

Centro Studi Cafasso

del Dr. Nino Carmine Cafasso

Consulenza Amministrativa del Lavoro

80122 Napoli – Viale A. Gramsci, 15

Tel. 081/2461068 - Fax 081/2404444 – Email info@cafassoeffigi.it

Napoli, li 24 febbraio 2011

Circolare informativa n° 11/2011

**A tutte le Aziende Assistite
LORO SEDI**

Urgentissimo

PROCESSO DI TELEMATIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI

L'art.38 della Legge n.122/2010 di conversione al D.L. n.78/2010 recante “Misure urgenti in materia di stabilizzazione finanziaria e di competitività economica” dispone quanto segue: “il Ministero dell’Economia, le Agenzie fiscali e gli Enti previdenziali, assistenziali ed assicurativi possono definire le modalità e la tempistica in merito all’utilizzo dei servizi telematici ovvero della posta elettronica certificata, anche a mezzo di intermediari abilitati, per la presentazione da parte dei soggetti interessati di denunce, istanze, atti, garanzie fideiussorie, nonché versamenti fiscali, contributivi, previdenziali ed assicurativi.

Si può facilmente comprendere come il potenziamento dei servizi telematici risponde ad un processo di crescita che coinvolge tutta la Pubblica Amministrazione in termini di qualità delle prestazioni offerte ai cittadini ed alle imprese.

Pertanto, ***l’INPS con circolare n.169 del 31 dicembre 2010 ha dato piena attuazione alla Determinazione Presidenziale n.75 del 30 luglio 2010 “Estensione e potenziamento dei servizi telematici offerti dall’INPS”.***

Con tale provvedimento ed a far data dal 1 gennaio 2011, le istanze di prestazione e servizio devono essere presentate utilizzando unicamente il canale telematico.

Attraverso l’utilizzo del canale multimediale, il cittadino e/o l’azienda potranno accedere ai servizi senza recarsi presso la sede di competenza territoriale.

L’acquisizione delle domande avverrà automaticamente attraverso l’attività manuale di *data entry* da parte degli operatori interni.

Maggiore attenzione è rivolta nei riguardi di soggetti che non dispongono di particolari abilità informatiche, in tal caso è previsto il canale telefonico rappresentato dal Contact Center Integrato n.803164.

Il Contact Center è abilitato all’acquisizione delle domande previa identificazione dell’utente.

Altro canale attivo è rappresentato dai patronati/intermediari dell’Istituto.

Grazie al potenziamento del processo telematico sarà possibile non solo ridurre i tempi di presentazione delle domande, bensì garantire una certa tracciabilità e trasparenza degli stessi flussi.

Il processo di telematizzazione coinvolgerà – con la necessaria gradualità – tutte le diverse tipologie di domande di servizio e di istanze.

Ad ogni modo per ciascuna prestazione è previsto un periodo transitorio di tre mesi durante il quale saranno garantite le tradizionali modalità di presentazione.

Al termine del periodo transitorio i tre canali menzionati diventeranno esclusivi ai fini della presentazione della domanda.

Altresì è da precisare che le singole prestazioni/servizi oggetto del processo telematico saranno disciplinate da ulteriori circolari operative da parte dell'Istituto così come già avvenuto per l'istanza di disoccupazione ordinaria non agricola, per l'istanza di mobilità ordinaria ed infine per l'accentramento della posizione contributiva delle aziende.

Pertanto ed a fronte dell'innovazione apportata dall'intervento legislativo, la Scrivente Struttura in qualità di intermediaria dei datori di lavoro si attiverà in merito alla “nuova” procedura da seguire.

Cordiali saluti

Centro Studi Cafasso